

Repositório de Boas Práticas de e-Government em Portugal

Objetivos e restrições do Questionário

OBJECTIVOS:

Este questionário pretende efetuar um levantamento o mais exaustivo possível das melhores práticas de administração pública eletrónica em Portugal, por forma a evidenciar o que está feito e o que está por fazer e contribuir para o funcionamento de serviços públicos mais rápidos, mais económicos e de maior qualidade.

RECOLHA DOS DADOS:

Trata-se de uma experiência de "inteligência coletiva" e de "crowdsourcing", para se chegar a um repositório global dos sistemas de informação na administração pública portuguesa.

Pode ir preenchendo os dados online em vários momentos, mas não poderá voltar a editar este formulário depois de concluindo.

Poderá também preencher o formulário offline na sua versão pdf editável que se encontra disponível em <https://sites.google.com/site/apdsigrap/boas-praticas-de-e-government-em-portugal>

Poderá preencher o número de formulários que entender, de preferência sem repetir o mesmo caso. Quando se tratar de uma versão nova de um caso já por si introduzido, alerte-nos nas observações. Iremos posteriormente editar os resultados e abrir um documento partilhado por todos os membros do GR@P interessados, para chegar a um relatório final.

Pode recorrer às várias fontes de informação conhecidas como a Rede Comum de Conhecimento da AMA <http://www.rcc.gov.pt>, o SIMPLEX, os prémios de boas práticas já instituídos ou recorrer a pessoas que conhecem com maior pormenor as várias aplicações e sistemas de informação nos vários sectores da administração pública portuguesa.

Pode pedir o preenchimento a pessoas relevantes, enviando-lhes o seguinte link https://pt.surveymonkey.com/s/APDSI_GRAP_e-Gov_PT

Para qualquer dúvida, poderá contactar-nos através do mail vidigal.luis@gmail.com

Identificação do caso de boas práticas

* 1. Nome da Aplicação

2. Sistema de Informação em que está integrada

3. Sigla

4. Sítio na Web

*5. Área Temática

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Saúde | <input type="checkbox"/> Economia |
| <input type="checkbox"/> Justiça | <input type="checkbox"/> Agricultura e Pescas |
| <input type="checkbox"/> Segurança Interna | <input type="checkbox"/> Ambiente |
| <input type="checkbox"/> Defesa | <input type="checkbox"/> Gestão do Território |
| <input type="checkbox"/> Negócios Estrangeiros | <input type="checkbox"/> Autarquias |
| <input type="checkbox"/> Segurança Social | <input type="checkbox"/> Educação |
| <input type="checkbox"/> Emprego | <input type="checkbox"/> Cultura |
| <input type="checkbox"/> Equipamento e Obras Públicas | <input type="checkbox"/> Ciência e Tecnologia |
| <input type="checkbox"/> Finanças Públicas | <input type="checkbox"/> Gestão de Recursos da AP |

Outra (especifique)

*6. Nível de Administração

- Administração Central
- Administração Regional
- Administração Local
- Administração Transnacional

*7. Entidade principal ("Owner")

8. Outras entidades estatais envolvidas

*9. Objetivos

*10. Tipo

- G2C - Relação com os Cidadãos
- G2B - Relação com as Empresas
- G2E - Relação com os Funcionários
- G2G - Relação entre organismos públicos

*11. Medida Simplex

- Sim
- Não

12. Entrada em funcionamento

Data de entrada em exploração DD MM AAAA
 / /

Impacto

*13. Amplitude organizacional

- Intra-organizacional (Um só organismo)
- Inter-organizacional (Dois ou mais organismos)
- Inter-administrações (Central / regional / local)
- Transnacional (Relação com entidades de outros países)

*14. Destinatários / Públicos

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Crianças e Jovens | <input type="checkbox"/> Grávidas |
| <input type="checkbox"/> Idosos | <input type="checkbox"/> Estudantes |
| <input type="checkbox"/> Desempregados | <input type="checkbox"/> Viajantes |
| <input type="checkbox"/> Empresários | <input type="checkbox"/> Turistas |
| <input type="checkbox"/> Investidores | <input type="checkbox"/> Agricultores |
| <input type="checkbox"/> Pessoas em situação de carência | <input type="checkbox"/> Pescadores |
| <input type="checkbox"/> Trabalhadores por conta própria | <input type="checkbox"/> Condutores de veículos |
| <input type="checkbox"/> Trabalhadores por conta de outrem | <input type="checkbox"/> Municípes |
| <input type="checkbox"/> Doentes | <input type="checkbox"/> Eleitores |
| <input type="checkbox"/> Deficientes | <input type="checkbox"/> Políticos e membros do Governo |
| <input type="checkbox"/> Cuidadores de doentes | <input type="checkbox"/> Vítimas de crime |
| <input type="checkbox"/> Emigrantes | <input type="checkbox"/> Funcionários do(s) organismo(s) |
| <input type="checkbox"/> Imigrantes | |

Outro (especifique)

15. Eventos de vida relativos a Cidadãos

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Nascer | <input type="checkbox"/> Energia, água e telecomunicações |
| <input type="checkbox"/> Obter prestações sociais | <input type="checkbox"/> Consumir bens e serviços |
| <input type="checkbox"/> Ir à escola | <input type="checkbox"/> Viajar |
| <input type="checkbox"/> Procurar emprego | <input type="checkbox"/> Recreação e cultura |
| <input type="checkbox"/> Casar / Divorciar | <input type="checkbox"/> Segurança e proteção |
| <input type="checkbox"/> Dinheiro e fiscalidade | <input type="checkbox"/> Aceder à justiça |
| <input type="checkbox"/> Construir casa | <input type="checkbox"/> Adoecer |
| <input type="checkbox"/> Comprar / vender / alugar casa | <input type="checkbox"/> Morrer |
| <input type="checkbox"/> Mudar de morada | |

Outro (especifique)

16. Eventos de Vida relativos a Empresas

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Criar empresa | <input type="checkbox"/> Financiamento |
| <input type="checkbox"/> Licenciar atividade | <input type="checkbox"/> Fiscalidade e Segurança Social |
| <input type="checkbox"/> Construir instalações | <input type="checkbox"/> Aceder à justiça |
| <input type="checkbox"/> Comprar / vender / alugar instalações | <input type="checkbox"/> Importar / Exportar bens e serviços |
| <input type="checkbox"/> Mudança de instalações | <input type="checkbox"/> Vender ao Estado |
| <input type="checkbox"/> Energia, água e telecomunicações | <input type="checkbox"/> Encerrar empresa |
| <input type="checkbox"/> Segurança e proteção | |

Outro (especifique)

17. Impacto expectável na sociedade

Nº de Pessoas atingidas

Nº de Empresas atingidas

Dados Técnicos e Administrativos

18. Descrição do funcionamento

19. Dados Técnicos (Sistema Operativo, Linguagens, Ferramentas utilizadas, etc.)

20. Utilização de Repositórios Comuns

- Relativos a Pessoas
- Relativos a Empresas
- Relativos a Território
- Relativos a Veículos

Outro (especifique)

21. Volume de transacções electrónicas com outros sistemas

Número de Web services para fora (Inside-out)

Número de Web services para dentro (Outside-in)

Outras transacções para fora (Inside-out)

Outras transacções para dentro (Outside-in)

22. Percentagem (%) estimada de outsourcing

23. Fornecedores de serviços externos (outsourcing)

24. Custo

Custo aproximado de desenvolvimento (Em milhares de €)

Custo aproximado da infraestrutura (Em milhares de €)

Questões finais

25. O que pode ser melhorado

26. Observações e comentários adicionais

*27. Responsável pelo preenchimento

Nome

Mail